

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ御器所校

公表: 2024年12月

保護者等数(児童数) 34名(35名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	34				・子どもに合わせて部屋の広さを工夫してくれている ・ゆったりとした空間で活動させていただいている ・子どもに合わせて教室の広さを工夫してくれるので大変ありがたいです	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	34				・生徒に対してマンツーマンなので集中出来る環境だと思 ・沢山の先生方がいらっしゃるの、子どもが色々な大人と関わる事が出来て良い	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	1		1	・子どもに合わせて考えてくれています。その都度、反応も見ていると思います ・お教室に番号が書いてあるので子どもはわかりやすいと思います	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	34				・子どもの目の高さに合ったお片付けや目の向く場所になっていると思います ・いつもキレイで整った環境。安心して預けられます ・いつも綺麗に清掃されていて、心地よく過ごせます	
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	34				・子どもの好きな事を組み合わせで支援しています ・短期間でも目に見えた成長を感じたり、出来ることが増えたと感じています ・とても思います ・子どもの調子が乗らない時も、上手に気持ちを乗せて下さるので助かります	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	33			1	・できるようになったことをすぐ支援内容に反映してくれる	
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	33			1	・本人の「好き」や「楽しい」もたくさん汲み取ってもらえていると感じて感動しました ・個々の特性、レベルに合った支援計画が受けられています ・ニーズをしっかりとくみ取った内容を作成していただいている ・親の気がつかないところまで子どもの事を理解し、計画書が作成されていると思います	
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	32			2	・期間ごとに目的を決めて取り組み、達成したら次のステップへいくのがありがたい	
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33			1	・苦手な事を取り入れてくれています ・達成できなかつたら継続して取り組み視点を変えて支援を行ってくれるので信頼しています	
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34				・同じ内容でも工夫されている ・TAの際にやることを本人が決めるが、選ぶものがかたよっているように感じる ・今の子どもの様子に合わせて都度良い方法を取り入れて下さっている	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	2	10		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	33			1	・親の気持ちにも寄り添ってくれます ・面談の時間をしっかり設けていただいて丁寧に説明していただいた	
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	33			1	・いつもしっかりと説明していただいている	
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	1	1	7	・家族へもしっかり支援の説明、意味、意図の助言があり助かります ・親だけでなく、兄弟へのペアレントトレーニング(大げさですが)あるといいかかと	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	33	1			・通うたび話を聞いてくれます ・毎回情報共有ができるので助かっています ・子どもの状況報告を沢山聞いていただき、ありがとうございました ・子だけでなく親の心のケアもされているように感じた ・こちらの要望をしっかりヒアリングしていただき、それを次回以降の支援内容に反映していただいている ・前回の教室での様子など気づいた事を教えて下さり、親としても教えていただくのが楽しみです	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34				・とても親身に聞いてくださり、時間もとって頂いて、ありがとうございました ・いつも色々お話を聞いていただきとても心強いです ・常に困り事に対して親身に話を聞いて下さり、指導をしていただけるので助かっています	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	33	1			・母の理解の段階に合わせて寄り添って頂いて、共感して下さり、「ありがとう」の気持ちでいっぱいです ・皆様とても優しくあたたかいです	

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ御器所校

公表: 2024年12月

保護者等数(児童数) 34名(35名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	5	16	・妹も付き添いだけでなく、よく見てくださり保護者の不安(発達面)も否定せず、気づかせてもらうことが多かったです ・個別で情報はいただいています ・兄弟同士の交流希望です ・個別相談で助言して頂けてるので特に支援を必要としている訳ではない	
19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32			2	・質問した事に対してすぐに調べて下さったり、説明していただいたりしている	
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	33	1			・親身になって話を聞いてくれます	
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	2	10	・定期的にはあてはまらないが、保護者として十分な情報は受け取っている	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			2		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	29	1		4	・よく覚えていない	訓練実施などのアナウンスがされていない為、実施後はお知らせする
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	2	16	・避難場所は周知されている ・よく覚えていない	訓練実施などのアナウンスがされていない為、実施後はお知らせする
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	2		4		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	26	2		6		
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	34				・園や他の習い事で嫌な事があると先生方に会いたくなるようです ・年長組になった頃から(年中の時よりも)意欲を持って、楽しみに通っていました ・甘えるくらい心許します ・どの先生も優しく、またモチベーションを上げて下さるので安心感を持って通所していると思います	
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34				・一度も行くのを嫌がったことがないです。先生が大好きなようです ・カレンダーを見て前日に「楽しみだ」と教えてくれるくらい楽しみにしていました ・「〇〇やりたいなー」と楽しみにしています ・とても楽しみに通所しています。家に帰りたくなってしまう程、楽しいようです ・レッスンと伝えるととても嬉しそうです ・毎週とても楽しみにしています ・身内以外の大人に自分から心を開いて関わりを持つ様になったのはステラさんに通うようになってからだだと思います。また集団のクラスの日にはお友達と会えるのも楽しめる様になりました。とても満足しております	
29	事業所の支援に満足していますか。	34				・親子共々、毎日色々ある中で心の支えに通っていました。とても満足しています ・これからもお世話になりたいです ・小学校に行っても継続したいくらいです。ありがとうございました ・通い始めてから子どもの成長を園も含め感じています。子どもの成長に合わせて支援内容も情報共有もしてくださるので、ぐんぐん伸びている実感があります。遠慮なく意見が言えるのもありがたいです ・家族全員が大満足です ・対応、支援内容等、大変満足しています ・小学校に上がっても可能であれば通いたいくらいです ・個々に合わせた支援、保護者との話し合いや幼稚園との連携、全てにおいて満足しています	