

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名: ステラ高畑校

公表: 2025年01月

保護者等数(児童数) 41名(41名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	38	3	0	0	・ちょうど良い広さ	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	41	0	0	0	・様々な資格をお持ちの先生がいて良い	
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	1	0	1	・導線が一本で視覚的に分かりやすい	
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	40	0	1	0	・隣の教室の音が大きくて気になる ・運動がしにくい	・ヘッドフォンの利用を勧めます ・待合スペースの座る位置を配慮します ・机や椅子を移動させて広さを確保します
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	0	0	0	・困っている事を相談したら、解決のための支援を考え実施してくれた	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38	0	0	3		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	41	0	0	0		
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	0	0	4		
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	1	0	0		
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	1	0	2	・子どもの特性や苦手な事にに応じてくれる	・教材の紹介や使い方をお伝えするようにします
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	5	13	12		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	0	0	1		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	0	0	0		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	17	4	6	14		
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	37	2	0	2	・相談しやすい ・いつも声をかけてもらっている	・日頃より、体調や家庭での様子を伺っていきます
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	37	3	0	1	・相談しやすい ・助言や支援はあった	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	0	1	・親の気持ちを気遣ってくれる	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	3	16	21	・年1回でもあると良い	・頂いた意見を本部へ伝えます
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	30	3	0	8	・環境整備されている	
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	36	3	0	2	・毎回配慮されている	

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名: ステラ高畑校

公表: 2025年01月

保護者等数(児童数) 41名(41名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	3	4	25	・HP,SNS等の情報の更新がもっとあると良い	・定期的に更新を致します
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	34	5	0	2		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1	19	・保護者の目線に合わせて掲示されている	・今後も見やすい掲示を心掛けます
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	1	4	31		
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	0	1	7		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	0	0	17		
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	38	1	0	2	・先生方が親切で安心感がある	
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	37	2	0	2	・毎回楽しみにしている	
29	事業所の支援に満足していますか。	39	0	0	2	・いつも楽しそう ・少し距離があり大変だが利用して満足している	