

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2025年03月

保護者等数(児童数) 50名(49名)

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	45	4	0	0	・もう少し広さが欲しいが、立地上仕方ないことだと思う。 ・体を動かす活動の時は狭いと感じる。	活動に合わせて広い部屋を使用するなど調整していきます。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	0	0	1		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	3	0	3	・トイレ案内や、ここには入らない(さわらない)等の視覚的なサインがあるといいです。	お子さんにも理解しやすい視覚的な掲示物を作成していきます。
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	47	2	0	0	・モニターのみなので、先生と子どものやりとりが聞こえない。 ・エレベーターがもう少し綺麗だと...	・ヘッドフォンを準備していますのでご利用いただけます。 ・エレベーターのボタンは毎日消毒しています。
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	46	2	0	1	・子どもが課題に集中できていない際、他の課題へと切り替えていただく場合があります。苦手なことにも根気強く取り組むサポートをしていただくと、より有難いです。 ・よく理解していただいているので、親自身も学びになっています。 ・子どもの特性をよくご理解いただき、毎回意欲をもって課題に取り組んでいる。	お子さんの発達段階やその日のコンディションに合わせて課題設定、調整していきます。
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	45	0	0	4	・言葉の理解度を上げる様なプログラムでわかりやすく思いました。	ご意見ありがとうございます。
7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	49	0	0	1	・子どもの特性を理解していただき、必要な支援をしていただいていると思います。 ・保護者の意見を反映されています。	ご意見ありがとうございます。
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	0	0	6	・家族支援、移行支援は未実施。	
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	49	0	0	0	・困りごとを解決するようにプログラムされていると思います。 ・本人のやりたいことを尊重していただき、本当に1か月くらい前と比べ楽しく通っています。	ご意見ありがとうございます。
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	4	0	2	・子どもの希望も取り入れながら、工夫していただいています。 ・毎回違った課題・取り組みに楽しんで取り組んでいる。 ・前回の活動をふまえて、様々な活動を取り入れていただいています。 ・数字のワークを家でやる時、「ステラでやったことある」と言い、1人でやりきることがやることが増えました。	ご意見ありがとうございます。今後もお子さん一人ひとりに合わせた支援を行っていきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	7	10	10	・幼稚園での様子を実際に見ていただけて、子どもの集団での生活をイメージ共有できて良かった。課題も明確になった。	ご意見ありがとうございます。今後もご要望に合わせて、園等への訪問をさせていただきます。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	0	0	0		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49	0	0	0	・前回からの変化など丁寧に説明して頂けるのでわかりやすいです。	ご意見ありがとうございます。
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	42	5	1	1	・就学に向けた情報が早めに知れる機会があると嬉しい。	就学に関する相談など、随時行っています。
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49	0	0	0	・毎回、会話を通して変化など感じられアドバイスをいただいた。 ・毎回、最近の子どもの様子について情報共有してくださり、適切なアドバイスを受けられています。 ・先生方は子どもの様子に常に気を配ってくださっており、些細な成長も共に喜んでいただき嬉しく思います。 ・質問には親切に答えてくださるので助かっています。 ・毎回その時の子どもの様子を聞いてくださるので、相談しやすく有難いです。 ・毎回様子をしっかりと聞き取りして下さるので有難い。	ご意見ありがとうございます。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48	1	0	0	・毎回、会話を通して変化など感じられアドバイスをいただいた。 ・専門的なアドバイスや助言をいただいています。助かります。 ・最近の子どもの様子をよく聞いてくれ、アドバイス等してくれれます。 ・困りごとが発生した時には、どのように対応すべきか特性をご理解いただいた上でアドバイスをくださるため助かっています。 ・毎回教えてもらっています。助かっています。 ・通所の都度、様子を確認していただけるので助かっています。 ・困りごとに対して一緒に対応策を考えていただいている。 ・子どもの様子を見て適切な助言があると思います。	ご意見ありがとうございます。
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	48	1	0	0	・愚痴まで聞いてもらってありがたいと思っています。	ご意見ありがとうございます。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	10	5	22	・兄のフォローや聞き取りもしてもらって助かっています。 ・姉妹と一緒にいることができて助かった。 ・さまざまなイベントのお誘いはあったが、1度も参加できなかった(こちらの都合です)ため、「わからない!」にしました。 ・今まで参加したことがないですが、保護者同士の交流やきょうだい向けのイベントなどあれば今後参加してみたいと思います。 ・保護者同士の関わりは全くない。 ・父母の会があるなら参加したいです。	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	2	0	3	・相談に対し、どのような制度が利用できるのかを丁寧に説明くださり、適切な時期を見て(かつ迅速)ご対応いただけて大変感謝しております。 ・たくさん情報を頂いています。大変助かっています。 ・保育所訪問の相談をした際に迅速に対応して下さり、丁寧に説明していただきました。	ご意見ありがとうございます。

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名:ステラ名駅東校

公表: 2025年03月

保護者等数(児童数) 50名(49名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	3	0	1	・仕切りがないので相談内容が周りの保護者に聞こえてしまう。 ・レッスンごとに担当の先生からフィードバックがあるといいと思う。 ・同じ園に通っているなど関係のある他の保護者がいる空間で、投薬や通院当の報告はしづらかったです。	相談内容によってはお電話等での相談を承っています。また空き教室があれば利用していきます。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	9	2	14	・行事やイベントなどは少ないと感じる。	ご意見ありがとうございます。検討させていただきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	47	2	0	0		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31	4	1	13	・他事業所は子ども参加型で実施しているので訓練の程度で判断が難しい。	職員の避難訓練は定期的に実施しています。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	5	1	23		
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	40	1	0	8		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	0	2	11	・そのようなことが1度も起こっていないため、わかりません。	
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	0	0	0	・いつも喜んで靴を履いて出かけようとします。バッグでステラに行くのと理解しています！ ・安心できている、だいぶ自分の意見を出しているのが少し心配です。 ・来るのが楽しみにしています。	ご意見ありがとうございます。
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	45	4	0	0	・本人の気分や眠気次第。 ・毎回楽しそうに通っています。 ・時間がきたときに帰るのを洗う位、楽しく通っています。 ・楽しみにしています。頭を使うのが好きなので、ステラが一番頭を使っているようで、集中がすごいです。 ・他事業所さんでたまに行き渋りがありますが、ステラさんは毎回楽しみに通っています。 ・毎週楽しみにして、1週間この日を目指して過ごしています。 ・先生が毎回興味をひく内容で活動を組み立てて下さっているので楽しめている。 ・週1回ですが、とても楽しみにしています。 ・ビルには楽しそうに入っていくが、いざ部屋に入る時は嫌がってます。 ・「ステラ行くよ」とい言うとう喜んで出発してくれます。引き続きよろしくお願ひいたします。	ご意見ありがとうございます。
29	事業所の支援に満足していますか。	48	0	0	1	・今後も続けてお世話になりたいと思っています。 ・長く通わせていただいております。満足しております。ぜひ放デイサービスも展開していただきたく思います。 ・いつも親身になって頂いて、本当に感謝しています。 ・満足しています。ありがとうございます。 ・親の立場からも学ぶことが多く、親子共々成長させていただいております。 ・少しずつ活動の内容もレベルアップして本人が満足しながら毎回取り組んでいる。 ・モニターとヘッドフォンの整備をしてほしい。他の子の声が大きいですので聞こえない。 ・いつもありがとうございます。 ・限られた時間の中で本人の希望(やりたいこと)も取り入れていただいている為、毎回楽しそうに通っています。 ・ステラのおかげで出来るようになったと感じることがたくさんあります。 ・質の高い個別支援をいただき感謝しております。 ・個別で毎回お話をさせていただく事で子育ての困りごと等が解消されたり安心できたりしています。	ご意見ありがとうございます。