

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名: ステラ新瑞橋校

公表: 2025年03月

保護者等数(児童数) 47名(42名)

No.	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらでもない	いいえ	わからない		
1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	37	5			・部屋ごとに広さが違うと思うので活動内容と部屋によっては大丈夫かなと思うことがある。 ・子供の体を動かすことをする日はもう少しお部屋が広いとよいなと思います。	部屋の広さは、お子さんの集中しやすい空間を設定しております。活動内容により、部屋の割り振りを考慮します。
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	1		2		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	39	1		2		
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42					
5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41			1	・特性をよく理解していいところを見つけて伸ばそうとしてくれる。	
6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	41			1		
7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	41			1	・子供の特性などしっかり見て分析してくれるのでありがたい。	
8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	37	2		3	・ガイドラインを読んだことがなくわからない。	
9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41			1	・毎回意味を持って進めてくれていると思う。	
10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38	1	1	2	・工夫されていると思うが本人がいやがるとできないので残念に思うことがある。	お子さんの好きなことに合わせ、嫌がらないよう工夫していきます。
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	17	7	7	11		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	42					
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	42					
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	36		3	3	・ZOOMで開催されて参加しやすい。 ・予定が合わず本の読み聞かせに参加できなかった。	
15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2			・こどもの変化によく気づいてくれている。成長を細やかに見つけてくれる。	
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	36	3	1	2	・事業所を利用し始めたばかりでわからない。 ・教室長が適切に対応してくれる。担当の先生からフィードバックをまとめてもらえる時間があるといい。 ・相談事も親身になってくれるので助かります。	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1		1	未回答!	
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11	8	7	16		
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	2		2	・まだ相談の申入れしたことがない。	

保護者からの児童発達支援評価の集計結果(公表)

事業所名: ステラ新瑞橋校

公表: 2025年03月

保護者等数(児童数) 47名(42名)

	チェック項目	はい	どちらでもない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42					
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	20	7	3	12		
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40			2		
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	28	4	2	8	・緊急時の対応はきいているが訓練についてはわからない。 ・訓練の実施についてわからない。	訓練は様々な形で行なっております。
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	5	3	16	・避難場所や連絡の取り方は初回に説明がありました が、普段から掲示などしてあるといいと思います。	掲示はしてありますが、見やすい場所に移動します。
25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	34	1		7		
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1		10		
27	子どもは安心感をもって通所していますか。	42				・授業がない日も楽しみにしている様子で「行きたい」と言っている。	
28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	42				・「ステラでできた」を誇らしげに話していて自信につながっている。 ・とても楽しんでのびのびと通っています。 ・楽しく通っています。本人は「もっと遊びたい」と気持ちが出ている。	
29	事業所の支援に満足していますか。	42				・大変満足しています。いつも親身になってくださりありがとうございます。 ・とても楽しく通うことができ成長を感じた一年でした。 ・子供の成長を実感できるようになり親も客観的にみられる時間が増えとても満足している。 ・親子ともに満足していて本当に感謝しています。 ・いつも教室長に悩みや相談で助けてもらっているので感謝でいっぱいです。 ・いつもありがとうございます。家でもできる声掛けなど参考にさせてもらっています。	